

【売上速報】NEC (KK業態) 通信エラーによる後日反映の件

2024/11/27 15:25 - 島貫 圭太

ステータス:	完了	開始日:	2024/11/27
優先度:	急いで	期日:	2025/02/28
担当者:	島貫 圭太	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間

説明

以前まで店舗側の通信エラーなどで精算データが取得出来ない場合でも後日、連携された際にデータマート (flash\_sales\_reports) に反映されていたが、どこかのタイミングから反映されなくなってしまった

date	shop_code	budget_sales	actual_sales	budget_customer_num	actual_customer_num
2024-11-07	085061	57000.00	64865	74.00	81
2024-11-08	085061	57000.00	56230	74.00	65
2024-11-09	085061	78000.00	61130	95.00	71
2024-11-10	085061	78000.00	109483	99.00	123
2024-11-11	085061	57000.00	60757	74.00	67
2024-11-12	085061	57000.00	67805	74.00	84
2024-11-13	085061	57000.00	68489	74.00	83
2024-11-14	085061	57000.00	49976	74.00	64
2024-11-15	085061	57000.00	59874	74.00	66
2024-11-16	085061	78000.00	82898	95.00	102
2024-11-17	085061	78000.00	109021	99.00	125
2024-11-18	085061	57000.00	48662	74.00	62
2024-11-19	085061	57000.00	72030	74.00	87
2024-11-20	085061	57000.00	53072	74.00	72
2024-11-21	085061	57000.00	0	74.00	0
2024-11-22	085061	57000.00	0	74.00	0
2024-11-23	085061	78000.00	0	99.00	0
2024-11-24	085061	78000.00	0	99.00	0
2024-11-25	085061	57000.00	0	74.00	0
2024-11-26	085061	57000.00	64705	74.00	74

85061箕面店 11/21 ~ 精算データが未連携  
26日に一括連携された (Redshiftには取り込まれている)

```

3 FROM
4   "redshift_db"."dwh"."dwh_nec_tbl_401_partition"
5   where store_code = '085061'
6   and transaction_date > '20241120'
    
```

Row 6, Col 37, Chr

Result 1 (6) Export  Chart

store_code	transaction_date	amount_counter	customer_counter	year
085061	20241121	000065359	000082	2024
085061	20241122	000071112	000087	2024
085061	20241123	000111522	000130	2024
085061	20241124	000108711	000130	2024
085061	20241125	000068880	000081	2024
085061	20241126	000064705	000074	2024

履歴

#1 - 2024/12/04 11:51 - 武田 遼河

- 期日を 2024/11/30 から 2024/12/13 に変更
- ステータスを 新規 から 進行中 に変更
- 担当者を 村上 達也 から 島貫 圭太 に変更

2024/12/4 Mtg

本事象についてはりかバリ済みとなります。  
再発した際に改めて事象を報告

#2 - 2024/12/13 17:36 - 島貫 圭太

- ファイル clipboard-202412131735-w8pqu.png を追加

12/10

67126 KK渋谷店、85019 KKイオンモール茨木店

12/12

65026 KK新板橋店

こちらの3日分がデータマートに未反映となっております。  
Redshiftには取り込まれております（データ連携はされている）

```

4  "redshift_db"."dwh"."dwh_nec_tbl_401_partition"
5  where store_code in ('065026','067126','085019')
6  and transaction_date in ('20241210','20241211','20241212')
7  ORDER by 1,2

```

store_code	transaction_date	amount_counter	customer_counter
065026	20241210	000156316	000190
065026	20241211	000178208	000204
067126	20241210	000022892	000024
067126	20241212	000028352	000019
085019	20241210	000134227	000159
085019	20241211	000124412	000142

#3 - 2024/12/16 10:44 - 島貫 圭太

- 期日を 2024/12/13 から 2024/12/18 に変更
- 担当者を 島貫 圭太 から 村上 達也 に変更

#4 - 2024/12/28 16:08 - 村上 達也

- ステータスを 進行中 から 対応済み確認待ち に変更
- 担当者を 村上 達也 から 島貫 圭太 に変更

複数日付の複数ファイルがS3にアップロードされた時にそれぞれのファイルをParquet形式にして保存するのですが、命名規則に不備がありRedshiftへ保存するためのGlueのScriptから上手く識別されていませんでした。

Parquetファイル生成時のロジックを修正しておりますので、この状態で様子を見て頂いてもよろしいでしょうか？どうぞ宜しくお願い致します。

村上

#5 - 2025/02/06 10:29 - 武田 遼河

- ファイル image (17).png を追加
- ファイル image (18).png を追加
- 期日を 2024/12/18 から 2025/02/28 に変更

以下NW障害があり、後日売上がまとめて反映された店舗について、本事象を観測いたしましたのでご報告いたします。  
#853 の事象と期間が重複しているため、引き続き経過観察します。

店舗：85081 KK天満橋店

期間：2025/1/31-2025/2/4

備考：該当期間で店舗NW障害が発生。2/5中に復旧し、当日夜過去分含めデータ基盤へ自動連携。

【事象】

- PowerBI売上速報レポートへ過去売上が未反映  
DWHへは自動処理で問題なく前日分が格納されている

【対応】

- 2/6 10:00頃、nec recovery Glueジョブを実行して事象解消

年月	業態	分類	区分	部長	統括	SV	店舗名
2025年(年)+02月(月)	すべて	すべて	すべて	すべて	すべて	すべて	085081 KK 天満橋店

日付	東京 天気	東京 最高	東京 最低	大阪 天気	大阪 最高	大阪 最低	愛知 天気	愛知 最高	愛知 最低	売上予算 (千円)	売上予算差 (千円)	売上実績 (千円)	売上予算比	前年同日売上 (千円)	前年同日 売上比	前年同曜売上 (千円)	前年同曜 売上比	予算客数 (人)	予算差客数 (人)
01日(土)	快晴	10.4	1.6	薄曇	8.9	1.8	晴れ	9.9	1.6	104	-104	0	0.0%	92	0.0%	82	0.0%	116	-1
02日(日)	雨	6.0	2.4	晴れ	10.1	4.0	薄曇	9.5	3.8	87	-87	0	0.0%	97	0.0%	77	0.0%	99	-
03日(月)	晴れ	8.9	2.9	晴れ	9.9	3.7	薄曇	11.1	4.0	79	-79	0	0.0%	82	0.0%	66	0.0%	103	-1
04日(火)	快晴	9.0	2.2	晴れ	4.6	0.1	晴れ	6.2	0.9	79	-79	0	0.0%	77	0.0%	86	0.0%	103	-1
05日(水)	快晴	9.0	0.2	快晴	4.1	1.4	快晴	4.0	1.5	70	-16	63	89.1%	66	95.6%	80	71.1%	103	-

store_code	transaction_date	amount_counter	customer_counter
085081	20250131	000082010	000105
085081	20250201	000077894	000096
085081	20250202	000064678	000077
085081	20250203	000088981	000107
085081	20250204	000064372	000096
085081	20250205	000063296	000085

#6 - 2025/02/14 14:23 - 武田 遼河

- ステータスを 対応済み確認待ち から 完了 に変更

本件について、#864 でご提案いただいた日次更新Guleジョブの改修で対応となります。また、1週間以上さかのぼる修正については手動でリカバリとします。

ファイル

clipboard-202411271524-pgz6m.png	24.4 KB	2024/11/27	島貫 圭太
clipboard-202411271525-ogw0n.png	45 KB	2024/11/27	島貫 圭太
clipboard-202412131735-w8pqu.png	42.6 KB	2024/12/13	島貫 圭太
image (17).png	69 KB	2025/02/06	武田 遼河
image (18).png	34 KB	2025/02/06	武田 遼河