

マスタ管理システム課題管理 - ToDo #787

【データ基盤】KK売上欠損 (2024/11/23)

2024/11/24 12:27 - 武田 遼河

ステータス:	完了	開始日:	2024/11/24
優先度:	今すぐ	期日:	2024/11/27
担当者:	武田 遼河	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
説明 2024/11/23の状況を確認いたしましたので共有いたします。(添付) 結論としては、11/23 10:00時点で以下状況でした。 VE 正常 KK DMに実績売上、客数が0のレコードが生成 CC 直営は正常反映、FCは実績売上、客数なし			

履歴

#1 - 2024/11/24 12:31 - 武田 遼河

- ステータスを新規から様子見に変更

【リカバリ】

・以下で事象解消いたしました。
整形・アップロード処理 KKリカバリジョブを実施 レポート更新

【原因】

以下ファイルの内容が不完全だったために整形・S3アップロード処理が完遂されなかった
・000000004132_0000000087131_00_SMR001_20241123_00_07865_444.CSV

【対応】

・明日以降NEC生データフォーマットを監視し再現するようであれば整形ロジック側を改修対応いたします。

#2 - 2024/11/25 11:22 - 武田 遼河

- 期日を2024/11/25から2024/11/27に変更

2024/11/25

整形・アップロードエラーなし

#3 - 2024/11/26 10:14 - 武田 遼河

2024/11/26

整形・アップロードエラーなし

#4 - 2024/11/27 09:29 - 武田 遼河

2024/11/27

整形・アップロードエラーなし

#5 - 2024/12/04 11:30 - 武田 遼河

- ステータスを様子見から完了に変更

2024/12/4 Mtg

本日まで同様の事象が発生していないことを確認いたしましたのでいったんクローズとします。