

【データ基盤】売上速報 更新エラー

2024/10/25 14:53 - 武田 遼河

ステータス:	完了	開始日:	2024/10/25
優先度:	通常	期日:	2024/11/06
担当者:	村上 達也	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間

説明

2024/10/25 時点でのPowerBI売上速報レポートについて更新エラーが発生しております。

エラーメール内容

An error occurred while processing the data in the semantic model.
Refresh failed:

1_売上速報 has failed to refresh.

Failure details: The last refresh attempt failed because of an internal service error. This is usually a transient issue, but you may want to check the data source and gain later and still see this message, contact support.

```
[ValidateMarkupTags]<ccon>{"error":{"code":"DM_GWPipeline_Gateway_MashupDataAccessError"},"pbi.error":{"code":"DM_GWPipeline_Gateway_MashupDataAccessError"},"parameters":{},"details":[{"code":"DM_ErrorDetailNameCode_UnderlyingErrorCode","detail":{"type":1,"value":"[ccon]-2147467259"}},{"code":"DM_ErrorDetailNameCode_UnderlyingErrorMessage","detail":{"type":1,"value":"[ccon]Web.Contents は 'https://c-united-mst.bubbleapps.io/api/1.1/obj/26_menu_group' (404) からコンテンツを取得できませんでした : Not Found[/ccon]/[ccon]}},{code":"DM_ErrorDetailNameCode_UnderlyingHResult","detail":{"type":1,"value":"-2147467259"}},{"code":"Microsoft.Data.Mashup.ValueError.DataSourceKind","detail":{"type":1,"value":"Web"}},{code":"Microsoft.Data.Mashup.ValueError.DataSourcePath","detail":{"type":1,"value":"[ccon]https://c-united-mst.bubbleapps.io/api/1.1/obj/26_menu_group[/ccon]}},{code":"Microsoft.Data.Mashup.ValueError.Reason","detail":{"type":1,"value":"DataSource.Error"}},{code":"Microsoft.Data.Mashup.ValueError.Url","detail":{"type":1,"value":"[ccon]https://c-united-mst.bubbleapps.io/api/1.1/obj/26_menu_group[/ccon]}"},"exceptionCulprit":1}}</ccon> Table: Shop.
```

Next refresh for 1_売上速報 is scheduled for October 25, 2024 23:30 UTC.

Learn more >

Technical Information

Activity Id:
5dad01c-f3cd-42ed-819e-d478fb7548a1

Request Id:
00f9bff2-a0ee-4773-9bbe-de286403b0f3

Cluster Name:
WABI-JAPAN-EAST-redirect.analysis.windows.net

Refresh Start Time:
October 24, 2024 23:31 UTC

Refresh End Time:
October 24, 2024 23:42 UTC

PowerBI設定状況

・ワークスペース設定 > セマンティックモデル > データソースの資格情報 で以下アクセスがエラー
https://c-united-mst.bubbleapps.io/api/1.1/obj/mst_82_weather_history
https://c-united-mst.bubbleapps.io/api/1.1/obj/26_menu_group

【リカバリ対応】

以下対応後、レポートの再更新で症状が改善

・マスタ管理システム側の以下datatype名をPowerBIレポートに設定された値に修正

変更前：24_Menu_Group

変更後：26_Menu_Group

変更前：TRN_Weather_History
変更後：mst_82_Weather_History

【備考】

昨日、マスタ管理システム店舗マスタ 店舗コード入力桁数の修正を実施しdeployを実施しております。
上記作業の際、元々main環境で一部datatype名称が変更されていたものが一緒に本番環境へ適用されたのが原因かと考えております。

datatype名称の修正が、他改修作業に影響していないかご確認いただけますと幸いです。

履歴

#1 - 2024/10/30 04:28 - 村上 達也

- ステータスを新規から様子見に変更

ODBCのバージョンを8から9へアップすることで対応済。
数日様子を見て問題なければクローズ願います。

村上

#2 - 2024/10/30 13:38 - 武田 遠河

- 期日を2024/11/01から2024/11/06に変更

2024/10/30 Mtg

1 . 2024/10/25の事象
マスタ管理システム側datatypeの名称変更で解消済み
クローズ

2 . 2024/10/29の事象
ODBCドライバ設定を編網の上再公開で解消済み
経過観察中

【備考】

- ・データ基盤管理者アカウントでメール受信ができるようライセンス状況確認する
- ・障害時のユーザー通知の仕組みを検討するようDS部門から要請（レポート画面上にメッセージを出せるか？）

#3 - 2024/11/21 19:50 - 武田 遠河

- ステータスを様子見から完了に変更