

【食材マスタ】KK未クレンジング食材 店舗購入金額が表示されない

2024/04/25 13:36 - 武田 遼河

ステータス:	完了	開始日:	2024/04/25
優先度:	今すぐ	期日:	2024/04/30
担当者:	武田 遼河	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間

説明

掲題の件につきまして、本日から未クレンジングのKHK食材の購入金額が表示されない事象が発生しております。今日明日中にクレンジング FOODIT連携が必要な食材が多数あり、恐縮ですが緊急のご対応をお願いしたくよろしくお願ひいたします。

【事象】

- 以下、KHK未クレンジング食材の店舗購入金額がマスタ管理システム画面に未反映
 - ・ 2407028
2024/3/5Infomart登録
 - ・ 848902069
2024/3/19Infomart登録

- ・ 昨日4/23にクレンジングしたKHK食材は問題なく表示されており、クレンジングもできた。
<image001.png>

- ・ VE未クレンジング食材は問題なく表示されている。

【CU側一次調査】

- ・ Infomart側ユーザー登録差分確認
昨日登録出来た食材と現在登録できない食材に登録方法の差分なし（53070にも店舗共有済み）
- ・ Infomart KHK原材料マスタ。原材料店舗マスタの内容確認
本日時点で金額未反映食材がレコードとして存在することを確認
- ・ Redshift "redshift_db"."dwh"."dwh_raw_materials_shop"で該当食材を確認
レコードとして存在することを確認

【ご依頼事項】

- ・ 緊急：現在マスタ管理システムで店舗購入金額が反映されていない商品へ金額を反映し、クレンジングが可能な状態へご対応いただきたいです。
- ・ 来週以降：本件の原因と、調査方法、メンテ方法を改めてナレッジ移管いただきたいです。

履歴

#1 - 2024/04/25 13:54 - 武田 遼河

- ステータスを 新規 から 完了 に変更
- 優先度を 通常 から 今すぐ に変更

以下、CU及び村上さんのほうで緊急調査を実施いたしました。

【原因】

- ・ 日次のマスタデータ取得を以下タイムテーブルでジョブ化している。
Infomartデータ作成から指定のFTPへアップされるまでがCUバッチ駆動時刻を過ぎたためS3連携の対象とならなかった。

Infomartデータ作成 (0:00)

FTP
CUバッチサーバー (1:00)
S3 (2:00)

Infomart側FTPアップロード2024/4/24 1:03完了
CUbatサーバーFTP取込処理は1:00に動作するため対象外となった

【応急対応】

- ・ CUバッチの定期実行時刻を調整
FTP受信_FOODIT用

【恒久対応】

- ・ 先日お話し上がった、KHKの原材料マスタについてはレシピ連携用マスタ店舗のみを抽出・連携するよう仕様変更（#502で対応）

Infomart内処理時間が短縮できないか調査

本件としてはクローズします。

#2 - 2024/11/04 11:46 - 高橋 秀聡

- 題名を【食材マスタ】KHK未クレンジング食材 店舗購入金額が表示されないから
【食材マスタ】KK未クレンジング食材 店舗購入金額が表示されないに変更