

ステータス:	完了	開始日:	2024/03/29
優先度:	通常	期日:	2024/04/12
担当者:	村上 達也	進捗率:	100%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間

説明

2024/3/29深夜に配信された連携内容の通知メールにおかしな点がありましたので、調査致しました。

具体的には、予定されていたKHメニュー店舗の連携件数がなぜか0件になっている点です。

FoodIT 連携報告

受信トレイ

サービス通知

C-United マスタ管理システム

3月29日 金曜日 1:00



> 宛先: マスタ管理システム INFO

2024/03/28 に出力指示されていた件数の内訳は以下の通りでした (TRN_Extract_Scheduled テーブル参照)。

- ・原材料 (CH) : 0
- ・原材料店舗 (CH) : 0
- ・原材料 (KHK) : 0
- ・原材料店舗 (KHK) : 0
- ・メニュー (CH) : 0
- ・メニュー店舗 (CH) : 0
- ・メニュー (KHK) : 2
- ・メニュー店舗 (KHK) : 392

実際に出力されたファイルは以下の通りです (TRN_Extract_History テーブル参照)。

- ・原材料 (CH) : ()
- ・原材料店舗 (CH) : ()
- ・原材料 (KHK) : ()
- ・原材料店舗 (KHK) : ()
- ・メニュー (CH) : ()
- ・メニュー店舗 (CH) : ()
- ・メニュー (KHK) : menu_kihon_20240329.csv (2)
- ・メニュー店舗 (KHK) : menu_tenpo_20240329.csv (0)

それぞれの詳細は、Bubble Editer 画面の Data タブから、ご確認ください。

返信

転送

テーブル「Extract History」で当該レコードを見てみると、件数が0件になっているがファイルは出来ていることが確認出来ます。

Modify an existing database entry

Type of thing	TRN_Extract_History	Date	03/28/2024 11:55 pm	Email	
Action_ID	1824	Number_of_records	0	Records_id	<input type="text"/> Add
File	menu_tenpo_20240325 <small>see clear</small>	Created Date	Mar 28, 2024 11:55 pm	Modified Date	Mar 28, 2024 11:55 pm
Type	メニュー店舗-KH	Slug		Unique id	1711637720584x4075286160441294
Created By	tatsuya_murakami@c-united.co.jp				

SAVE

出力 ItemGroups

1,821, Mar 26, 2024

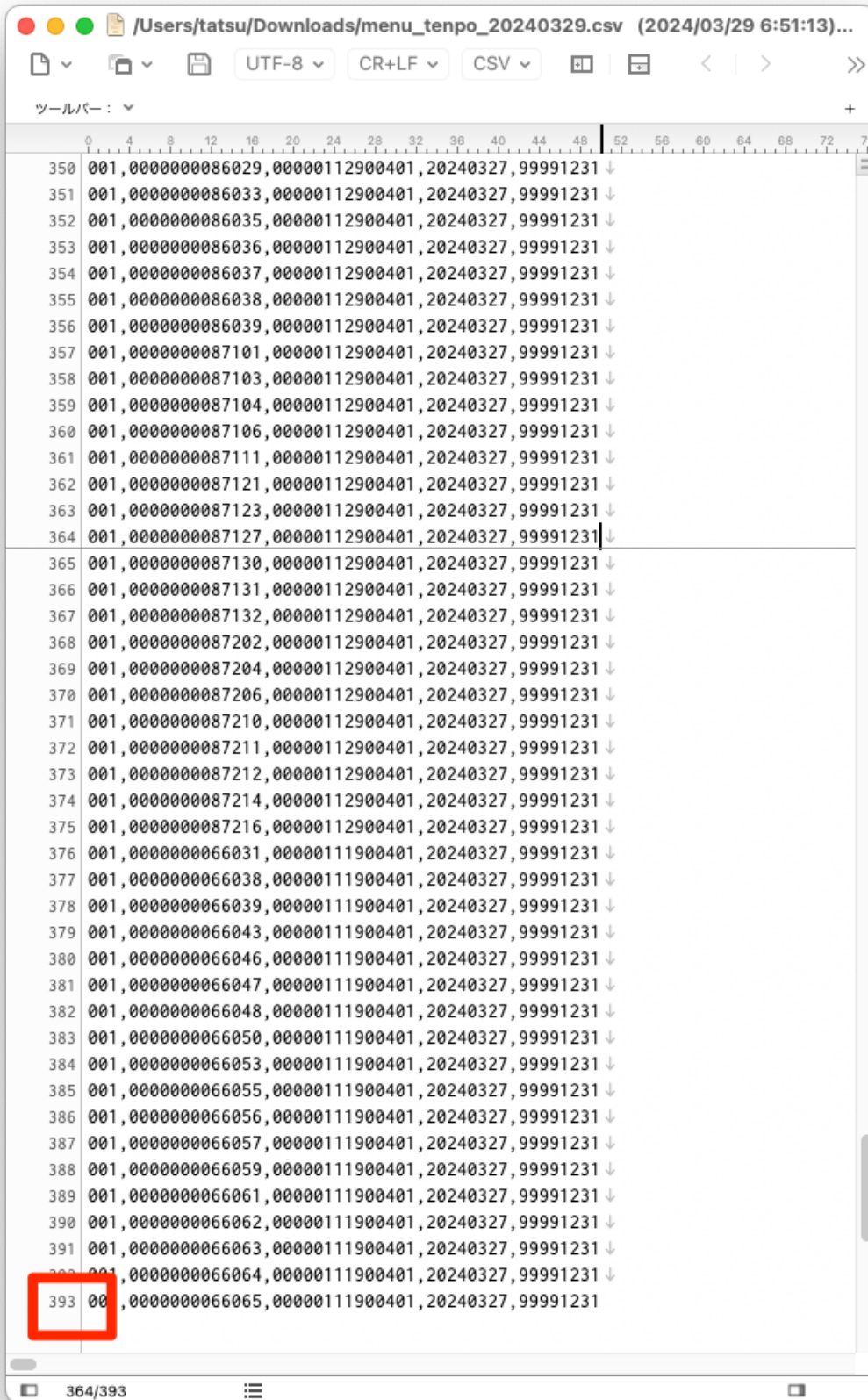
7/64080008405810

41 原付料簿本-KHK

Mar 26, 2024 11:30 pm

Mar 26, 2024 11:30 pm

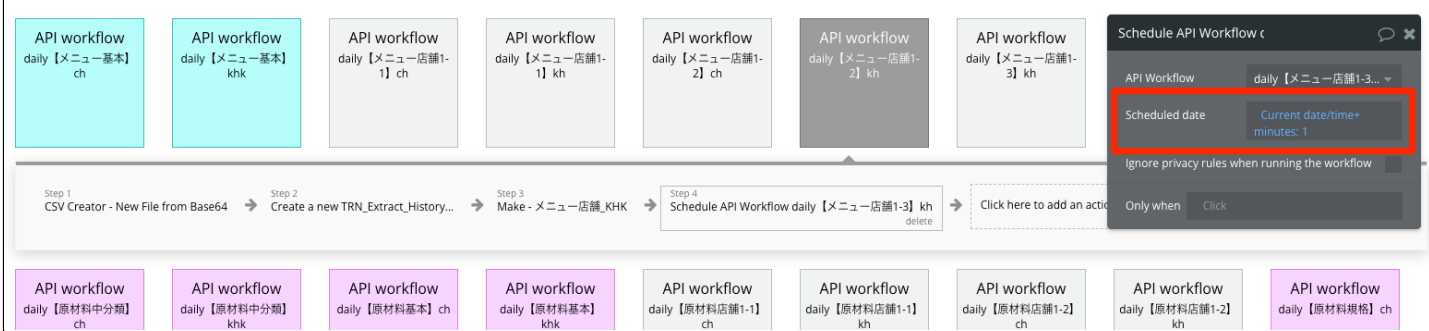
そのファイルをダウンロードして中身を見てみると、予定されていた通りの件数が含まれていて、このファイルがFoodITに連携されていました。



連携自体には問題は発生しておらず、通知メールに記載された件数だけに問題があったことが判明。原因は、Extract Historyは処理が遅いbubbleのDBで作成されていて、メニュー店舗のレコードは処理が早いSupabaseで行われているため、Bubble側で出力フラグの件数カウント（下図のStep2）が終わる前にSupabase側で出力フラグの消去（下図のStep4）が完了してしまっていると推測されます。



よって、Extract Historyのレコードを作成するワークフローのあとに1分の待機時間を設けて、その後に出力フラグ削除のワークフローが動くように修正してみました。



この状況で生成ファイルのレコードカウントが正常に行われるかどうか確認したいと思います。

履歴

#1 - 2024/03/29 07:39 - 村上 達也

- ステータスを新規から様子見に変更

#2 - 2024/04/10 13:09 - 武田 遼河

- 期日を2024/04/12にセット

- ステータスを様子見から進行中に変更

村上さん

本件のステータス状況を確認させてください。
いったん期日を今週末に設定させていただきます。

#3 - 2024/04/11 13:07 - 武田 遼河

- ステータスを進行中から完了に変更

- 進捗率を0から100に変更

1週間経過観察を実施しましたが本件不具合の再発はなく正常な値でメール作成されたとのことです。
本チケットとしてはクローズし再発時は新規にチケットを発行いたします。

ファイル

5.png	72.7 KB	2024/03/28	村上 達也
4.png	111 KB	2024/03/28	村上 達也
2.png	50.2 KB	2024/03/28	村上 達也

3.png	569 KB	2024/03/28	村上 達也
1.png	107 KB	2024/03/28	村上 達也